

7 DOs AND DON'Ts TOY INTERNAL COACH

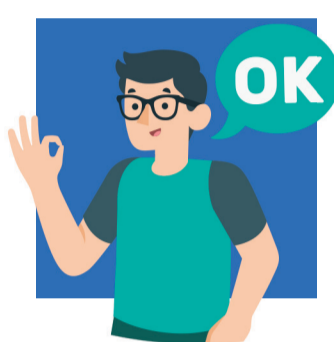
Το 58% των οργανισμών διεθνώς (HCI/ICF 2018 report) σχεδιάζουν να διευρύνουν τις υπηρεσίες internal coaching μέσα στα επόμενα 5 χρόνια. Οι εταιρίες στήνουν τις δικές τους ομάδες επαγγελματικά καταρτισμένων coaches διότι έτσι δίνεται πρόσβαση στα οφέλη του coaching σε μεγάλες ομάδες εργαζομένων. Οι εφαρμογές ποικίλλουν καθώς το internal coaching μπορεί να υποστηρίξει το career management, προγράμματα leadership, Agile transformation, ή τη βελτίωση συνεργασιών και συγκεκριμένων δεξιοτήτων.

Με βάση την εξειδίκευση της Atom Wave στο Internal Coaching διαμορφώσαμε μια ενδεικτική λίστα με τα DOs and DON'ts του Internal Coach.

DO

1. COACHING ΟΤΑΝ ΚΡΙΝΕΤΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ

Το coaching μπορεί να προταθεί από τον προϊστάμενο του εργαζόμενου ή το HR, αλλά η αξιολόγηση της καταλληλότητας του ανήκει στον εργαζόμενο.



1. ΚΑΝΕΤΕ COACHING ΟΤΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΔΥΝΑΤΟΝ

Αν κάποιος δεν πιστεύει ότι χρειάζεται να βελτιώσει κάτι ή ότι το πρόβλημα του εξαρτάται από τους άλλους τότε το coaching δεν είναι η κατάλληλη προσέγγιση.

DON'T

DO

2. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΕΙΤΕ ΤΗΝ «ΕΝΤΕΛΕΧΕΙΑ»

Επειδή όλα τα είπανε οι Αρχαίοι Έλληνες, ο Αριστοτέλης έπλασε τη λέξη Εντελέχεια που σημαίνει ότι κάθε άνθρωπος έχει μέσα του όσα χρειάζονται για να πραγματώσει τις δυνατότητες του.



2. ΔΙΝΕΤΕ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Πραγματικά πιστεύετε ότι ο μόνος λόγος που κάποιος δεν έχει κάνει αυτό που θέλει είναι διότι του έλειπε η συμβουλή σας; Αν ναι, τότε κάντε το, αλλά αυτό είναι mentoring, όχι coaching.

DON'T

DO

3. ΑΝΑΠΤΥΞΤΕ ΤΗΝ ΑΓΝΟΙΑ ΣΑΣ

Το coaching λένε ότι είναι η τέχνη του «μη-γνωρίζουν». Οι ερωτήσεις δεν εκμαιεύουν από τον coachee τη "σωστή" λύση, διότι απλά δεν υπάρχει μια συγκεκριμένη λύση για να βρεθεί. Ο coach με τις ερωτήσεις του βοηθά τον coachee να χτίσει τη δική του λύση.



3. ΣΚΕΦΤΕΣΤΕ ΕΣΕΙΣ ΑΝΤΙ ΓΙΑ ΤΟΝ COACHEE

Είναι απλό! Όταν κάνετε μια ερώτηση και διαπιστώστε ότι σκέφτεστε την απάντηση τότε έχετε αναλάβει να βρείτε εσείς τη λύση για το θέμα του coachee «κλέβοντας» του την ευθύνη των επιλογών του.

DON'T

DO

4. ΑΚΟΥΣΤΕ ΤΑ ΕΦΟΔΙΑ

Ακούστε τι διαθέτει ο coachee, όχι τι του λείπει. Ποια είναι τα δυνατά του στοιχεία, οι αξίες του, η εμπειρία του; Χτίζουμε πάνω σε αυτό που υπάρχει όχι στο κενό!



4. ΑΚΟΥΤΕ ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΣΑΣ

Όσο συναρπαστικό και αν είναι να ακούμε τον εαυτό μας και τις απόψεις μας για τους άλλους, η ώρα του coaching δεν είναι η στιγμή για εσάς αλλά για τον coachee.

DON'T

DO

5. ΣΙΩΠΕΙΣΤΕ ΑΦΟΒΑ

Η σιωπή είναι χρυσός και στο coaching. Ρωτήστε και αφήστε χρόνο στον coachee για να «γεννήσει» τις σκεψεις του.



5. ΜΙΛΑΤΕ ΠΟΛΥ

Αναρωτηθείτε... Ποιος μιλάει περισσότερο; Αν η απάντηση είναι εσείς ως coach, τότε μιλάτε πολύ! Zip it! 😊

DON'T

DO

6. ΕΞΕΡΕΥΝΗΣΤΕ ΤΙΣ «ΦΩΤΕΙΝΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ»

Κάθε πρόβλημα εμφανίζει κάποιες αυξομειώσεις στην ένταση του. Συνήθως, επικεντρωνόμαστε στις περιπτώσεις που τα πράγματα δεν πάνε καλά. Αραγε, τι ακριβώς συμβαίνει διαφορετικά όταν το πρόβλημα εμφανίζεται σε χαμηλότερη ένταση και τι μπορούμε να μάθουμε από αυτό;



6. ΨΑΧΝΕΤΕ ΤΑ ΒΑΘΥΤΕΡΑ ΑΙΤΙΑ

Αν οι άνθρωποι ήταν αυτοκίνητα... τότε θα ανοίγαμε το καπώ, θα εντοπίζαμε τη βλάβη, θα τη διορθώναμε και όλα καλά! Αλλά επειδή οι άνθρωποι δεν είναι αυτοκίνητα, και τα προβλήματα δεν είναι τόσο γραμμικά, στο coaching δεν αναλώνουμε ενέργεια στην κατανόηση των βαθύτερα αιτιών που οδήγησαν στο πρόβλημα αλλά σε μικρά επόμενα βήματα προόδου.

DON'T

DO

7. ΚΑΝΤΕ ΚΑΛΟΥΣ «ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ»

Ο ρόλος του Internal Coach είναι σύνθετος καθώς χρειάζεται να εξισορροπήσει μεταξύ του ρόλου του ως στελέχους και αυτού ενός coach. Ένα από τα κλειδιά επιτυχίας βρίσκεται στις καλές συμφωνίες για το πώς θα λειτουργήσει το coaching και τι μπορεί να ειπωθεί και τι όχι.



7. ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΤΕ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η εμπιστευτικότητα των δεδομένων του coachee διατηρείται όχι μόνο κατά τη διάρκεια της σχέσης coaching αλλά και μετά το τέλος της. Η απαρέκκλητη τήρηση της εμπιστευτικότητας υπαγορεύεται από τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής του coaching.

DON'T

© Atom Wave, 2021